Gabriel Tarasiuk, Grzegorz Czapski
Studenckie Koło Naukowe „Progress”
Akademia Bialska im. Jana Pawła II

CHAT GPT A PRZYSZŁOŚĆ PRACY: WPŁYW NA RYNEK ZATRUDNIENIA I AUTOMATYZACJE ZADAŃ

Streszczenie
W artykule przedstawiono ocenę wpływu sztucznej inteligencji na tradycyjną pracę, ze szczególnym uwzględnieniem roli Chat GPT. Zaprezentowano jak Chat GPT może wpłynąć na wybrane zawody i branże. Wynikiem wykorzystywania sztucznej inteligencji w przedsiębiorstwach może być likwidacja tradycyjnych miejsc pracy czy też redukcję etatów. Analiza artykułu skupia się na zbadaniu zarówno korzyści, jak i potencjalnych wyzwań i zagrożeń związanych z integracją Chat GPT z działalnością zawodową człowieka.

Abstract
The article presents an assessment of the impact of artificial intelligence on traditional jobs, with a particular focus on the role of Chat GPT. It discusses how Chat GPT can influence selected professions and industries. The outcome of implementing artificial intelligence in businesses may result in the elimination of traditional jobs or a reduction in positions. The analysis of the article focuses on examining both the benefits and potential challenges and threats associated with the integration of Chat GPT into human professional activities.

Słowa kluczowe: AI, Chat GPT, sztuczna inteligencja

Wstęp

Wraz z szybkim postępem technologicznym, sztuczna inteligencja (AI) staje się coraz bardziej nieodłącznym elementem naszego życia. Jedną z najbardziej obiecujących i dynamicznie rozwijających się dziedzin AI jest Chat GPT. Ten model językowy, może generować odpowiedzi na pytania, analizować teksty, a także rozpoznawać kontekst. Dzięki implementacji algorytmów uczenia maszynowego, Chat GPT jest w stanie przetwarzać ogromne ilości informacji wyciągając wnioski, co czyni go niezwykle przydatnym narzędziem w wielu dziedzinach. Jego zdolność do generowania odpowiedzi na postawione pytania może mieć znaczny wpływ na rynek zatrudnienia. Wielu specjalistów twierdzi, że Chat GPT może zastąpić pracowników w sektorach, w których komunikacja z klientem jest głównym zadaniem. Między innymi w obszarze obsługi klienta czy doradztwa, gdzie może skutecznie odpowiadać na standardowe pytania i pomagać w rozwiązywaniu prostych

problemów. Mając to na uwadze wartym rozważenia jest temat, przyszłości rynku pracy w dobie gwałtowanie rozwijającej się sztucznej inteligencji.

Możliwości zastosowania Chat GPT w pracy zawodowej

Chat GPT jest stosunkowo nowym narzędziem na rynku. Jego premiera odbyła się 30 listopada 2022 roku, kiedy został udostępniony użytkownikom do testów. Od momentu debiutu, zaciekawił on ludzi z całego świata, do zainteresowania się możliwościami, jakie daje oraz szeroko pojętym tematem sztucznej inteligencji (Żabicki, 2023). Jednym z głównych czynników, który przyczynił się do tak dużego zainteresowania się Chat GPT, jest zdolność do generowania odpowiedzi na postawione pytania. Dzięki tej możliwości, użytkownicy mogą uzyskać spersonalizowane odpowiedzi na różnorodne tematy. Każda odpowiedź generowana przez Chat GPT jest dostosowana do konkretnego pytania, co zwiększa użyteczność tego narzędzia (Chat GPT, 2023). Możliwość zapamiętania kontekstu również pozytywnie wpływa na odbiór użytkowników, przez co Chat GPT staje się swego rodzaju wirtualnym asystentem, prowadzącym rozmowę z użytkownikiem i zapewniającym ciągłość dialogu. Dzięki temu, Chat GPT może zapamiętać informacje podane wcześniej i uwzględnić je w kolejnych odpowiedziach. To sprawia, że interakcja z Chat GPT staje się bardziej naturalna, a użytkownicy czują się jakby rozmawiali z prawdziwą osobą. Przykładem zastosowania tych możliwości może być komunikacja z klientem sklepu internetowego. Chat GPT pełni rolę, asystenta w doborze produktów lub może generować odpowiedzi na maile dotyczące problemów, jakie spotkały użytkowników, podczas składania zamówienia (Kowal, 2023).

Chat GPT generuje również treści. Dzięki temu, może skutecznie sporządzić opis produktu np. do sklepu internetowego, wzbogacając go o atrakcyjne informacje, które przyciągną uwagę potencjalnych klientów. Może również generować ciekawe treści do newslettera, dostarczając wiele pomysłów na nowinki związane z tematyką, co pozwoli utrzymać uwagę odbiorców i zwiększyć ich zaangażowanie. Dzięki zdolności do dostosowania się do różnych branż, Chat GPT staje się nieocenionym narzędziem w procesie tworzenia wielu treści dla różnych celów biznesowych (Nowak, 2023).

W dzisiejszych czasach umiejętność współpracy w różnych językach jest kluczowym czynnikiem sukcesu. Chat GPT, dzięki swojej zdolności do tłumaczenia tekstów na różne języki, staje się niezastąpionym narzędziem w pokonywaniu tych barier komunikacyjnych. Pracownicy mogą korzystać z modelu, aby natychmiastowo przekładać teksty na potrzebne języki, umożliwiając płynną komunikację i współpracę z partnerami z całego świata. Co więcej rola Chat GPT nie kończy się na tłumaczeniu. Model może również generować przykłady i zadania, które pomagają pracownikom w doskonaleniu swoich umiejętności językowych. Dzięki temu mogą rozwijać się

w międzynarodowym środowisku, zdobywać pewność siebie w komunikacji oraz doskonalić swoje umiejętności mówienia i pisania w obcych językach (Frąckiewicz, 2023).

Warto zaznaczyć, że Chat GPT posiada zdolność do rozwiązywania różnorodnych zagadek logicznych. Dzięki tej umiejętności, model może wspierać programistów w analizie i optymalizacji kodu, identyfikowaniu błędów oraz rozwiązywaniu problemów, które wymagają logicznego myślenia. Ponadto, może dostarczać wskazówek, podpowiedzi i alternatywnych podejść do projektowania i implementacji oprogramowania. To z kolei umożliwia programistom skoncentrowanie się na bardziej zaawansowanych zadaniach, które wymagają większego wysiłku umysłowego. Dzięki wsparciu Chat GPT, programiści mogą zoptymalizować swoją pracę i skuteczniej rozwiązywać trudności, co przyczynia się do efektywności i jakości ich projektów (Trębacz, 2023).

Podane przykłady potwierdzają, że może zostać wykorzystany również do automatyzacji wielu powtarzających się procesów. To prawdopodobnie wpłynie na wzrost efektywności wykonywanej pracy. Automatyzacja za pomocą Chat GPT może obejmować generowanie raportów, analizę danych, obsługę klienta, tłumaczenie tekstów, generowanie treści czy tworzenie harmonogramów. Wykorzystanie modelu do tych zadań pozwala zredukować czas i wysiłek poświęcany na ręczne wykonywanie tych czynności, jednocześnie minimalizując ryzyko błędów i zapewniając spójność i dokładność wyników (Europejski Fundusz Leasingowy S.A., 2023).

Analizując możliwości jakie daje nam Chat GPT, nasuwa się pytanie, czy Chat GPT nie wpłynie negatywnie na rynek pracy i zatrudnienie?

Chat GPT a rynek zatrudnienia

Współcześnie automatyzacja i rozwój sztucznej inteligencji (AI) mogą wpłynąć na zmniejszenie zapotrzebowania na niektóre zawody (Kruczkowska, 2023). Jednym z zawodów, dla których Chat GPT ma ambiwalentne skutki są np. copywriterzy. Ponieważ z jednej strony sam potrafi pisać teksty tematyczne, a z drugiej może pomóc przy pisaniu tekstów (Wiśniewski, 2023).

Kolejnym przykładem wykorzystaniem systemu Chat GPT są call center. Właśnie w tej branży coraz częściej do obsługi klienta wykorzystuje się technologię Chat GPT, która może zastąpić w pracy pracowników (Łapiński, 2023). Chat GPT może obsługiwać połączenia klientów, odpowiadać na ich pytania szybko i efektywnie – pozwala na natychmiastową odpowiedź na pytania klientów niezależnie od czasu i miejsca (Macarol, 2023). Call center wykorzystujące Chat GPT mogą liczyć się z minimalizacją kosztów oraz zwiększaniem wydajności, przy jednoczesnym podniesieniu jakości obsługi oraz zadowolenia klienta (Puls Biznesu, 2023). Odpowiednio zastosowany Chat GPT w obsłudze klienta może udzielać odpowiedzi na powtarzające

się pytania, co pozwala na automatyzację monotonnych procesów i szybką odpowiedź na potrzeby klientów (Łapiński, 2023).

Podsumowanie

Chat GPT to stosunkowo nowe rozwiązanie, które coraz częściej znajduje zastosowanie zarówno wśród osób indywidualnych, jak i przedsiębiorstw. Bez wątpienia wpłynie ono na rynek pracy, prowadząc do zmian w sposobie wykonywania niektórych prac, które można wykonać za jego pomocą. To właśnie te prace, które kiedyś wymagały naszej interwencji, teraz mogą być realizowane przy wsparciu Chat GPT, co może skutkować redukcją etatów w niektórych branżach.

W artykule przedstawiono wybrane zawody i branże, na które oddziałuje Chat GPT. Ta technologia wraz z rozwojem, może doprowadzić do tego, że wiele zawodów stanie się całkowicie zbędnych lub częściowo zastąpionych przez Chat GPT. Jedynym wyzwaniem związanym z wdrożeniem tego narzędzia w przedsiębiorstwach są obawy dotyczące jego skuteczności oraz ewentualnych błędnych informacji generowanych przez ten system.

Piśmiennictwo

1. Europejski Fundusz Leasingowy S.A. (2023), Jak wykorzystać Chat GPT w biznesie. https://efl.pl/pl/biznes-i-ty/artykuly/chat-gpt-w-biznesie (data dostępu: 27.06.2023)
2. Frąckiewicz M. (2023), Tłumaczenia GPT i obawy dotyczące prywatności: reagowanie na zagrożenia i obawy. https://ts2.space/pl/tlumaczenia-gpt-i-obawy-dotyczace-prywatnosci-reagowanie-na-zagrozenia-i-obawy/ (data dostępu: 26.06.2023)
3. Kowal D. (2023), Chat-GPT – czym jest? Jak działa i jak go wykorzystać go w marketingu? https://cyrekdigital.com/pl/baza-wiedzy/chat-gpt/ (data dostępu: 26.06.2023)
4. Kruczkowska E. (2023), Czy Chat GPT pozbawi Cię pracy? https://pfr.pl/blog/czy-chat-gpt-pozbawi-cie-pracy.html (data dostępu: 27.06.2023)
5. Łapiński K. M. (2023), ChatGPT w obsłudze klienta. https://ccnews.pl/2023/03/28/chatgpt-w-obsludze-klienta/ (data dostępu: 29.06.2023)
6. Macarol J. (2023), 10 zawodów, które Chat GPT przeszło do historii: świat stał się sztuczną inteligencją. https://citymagazine.si/pl/10-polaczen-ktore-czat-gpt-wyslal-do-historii-swiata-stal-sie-ai/ (data dostępu: 29.06.2023)
7. Nowak M. (2023), ChatGPT w małej firmie. https://pl.linkedin.com/pulse/chatgpt-w-ma%C5%82ej-firmie-marcin-nowak (data dostępu: 26.06.2023)
8. On Board Think Kong ecco international communications network (2023), Chat GPT - definicja pojęcia. https://obtk.pl/slownik/chat-gpt-co-to-jest/ (data dostępu: 26.06.2023)
9. Puls Biznesu, Analiza, robotyzacja, automatyzacja w Contact Center (2023). https://www.pb.pl/konferencje/analiza-robotyzacja-automatyzacja-w-contact-center-2f0d4acc-4ad4-4f6a-b342-b9c515bd6a23 (data dostępu: 29.06.2023)

10. Trębacz M. (2023), Czy ChatGPT zabierze nam pracę? Wyjaśniamy, czy AI zdominuje ludzkość. https://www.wroclaw.pl/dla-mieszkanca/czy-chatgpt-zabierze-nam-prace-czy-sztuczna-inteligencja-zdominuje-ludzkosc (data dostępu: 27.06.2023)
11. Wiśniewski M. (2023), Chat GPT a copywriting – czy AI może tworzyć doskonały content? https://contentwriter.pl/chat-gpt/ (data dostępu: 28.06.2023)
12. Żabicki D. (2023), Cześć, jestem ChatGPT. Production Manager, Wydawnictwo Media Business Sp. z o.o. w Poznaniu, 2, 44.