

**Gabriel Tarasiuk**

Studenckie Koło Naukowe „Progress”

Akademia Bialska im. Jana Pawła II

## **CHAT GPT – MOŻLIWOŚCI I ZASTOSOWANIE W ŻYCIU CODZIENNYM**

### **Streszczenie**

Na przestrzeni ostatnich miesięcy coraz częściej poruszanym tematem w świecie jest motyw Sztucznej Inteligencji. Jednym z jej przedstawicieli jest Chat GPT, stworzony przez OpenAI. Dzięki szerokiej dostępności oraz bezpłatnemu formacie, miliony osób mogą codziennie wykorzystywać możliwości tego narzędzia. To spowodowało, że Chat GPT stał się wyznacznikiem nowej ery interakcji człowieka z technologią. Umożliwiając szybkie i intuicyjne uzyskiwanie informacji oraz pomoc w różnych dziedzinach życia, Chat GPT może pełnić rolę wirtualnego asystenta, co znacząco przyśpiesza wykonywaną pracę. Jego uniwersalne zastosowanie wkracza w sfery edukacji, biznesu, medycyny, programowania oraz wiele innych obszarów, czyniąc go niezastąpioną pomocą. Mimo wszystko nieodpowiednie wykorzystanie tego narzędzia może prowadzić do osłabienia umiejętności kreatywnego myślenia oraz utratą krytycznego podejścia do generowanych przez sztuczną inteligencję odpowiedzi. Warto zatem pamiętać, że korzystanie z odpowiedzi Sztucznej Inteligencji nie zawsze jest wystarczające. Istnieją sytuacje, w których jedynie ludzka intuicja, doświadczenie i kontekst mogą dostarczyć pełniejszego zrozumienia. Odpowiedzi AI stanowią jedynie narzędzie, a decyzje powinny być podejmowane w oparciu o wielostronne rozważenia, uwzględniające różnorodne perspektywy i specyfikę konkretnego przypadku.

Zaleca się zatem ostrożne i zrozumiiałe podejście do jego wykorzystania, aby efektywnie spełniało swoją rolę, przynosząc pozytywne rezultaty w różnych sferach życia.

### **Abstract**

Over the past few months, an increasingly discussed topic worldwide is the theme of Artificial Intelligence. One of its representatives is Chat GPT, created by OpenAI. Thanks to its wide availability and free format, millions of people can utilize the capabilities of this tool on a daily basis. This has led Chat GPT to become a symbol of a new era in human interaction with technology. Enabling quick and intuitive access to information and assistance in various aspects of life, Chat GPT can serve as a virtual assistant, significantly speeding up tasks. Its universal application extends into the realms of education, business, medicine, programming, and many other areas, making it an invaluable aid.

Nevertheless, inappropriate use of this tool can lead to a weakening of creative thinking skills and a loss of a critical approach to responses generated by artificial intelligence. It is essential to remember that relying solely on Artificial Intelligence responses is not always sufficient. There are situations where only human intuition, experience, and context can provide a fuller understanding. AI responses are just tools, and decisions should be made based

on multifaceted considerations, taking into account diverse perspectives and the specificity of each case.

Therefore, a cautious and understanding approach to its utilization is recommended to effectively fulfill its role and bring positive results in various spheres of life.

**Słowa kluczowe:** sztuczna inteligencja, AI, Chat GPT, Chatbot, wirtualny asystent

## Wstęp

Jednym z popularniejszych tematów przełomu lat 2022/2023, była Sztuczna Inteligencja (SI). Nie jest to termin nowy, pojawił się już w 1956 roku, to mimo wszystko dopiero obecnie 2023 r., nabiera na coraz większym znaczeniu i zainteresowaniu. Jest to związane z większymi możliwościami jakie daje nam obecnie rozwinięty rynek informatyczny. Ogromna moc obliczeniowa oraz zdecydowanie bardziej zaawansowane algorytmy, pozwalają na znacznie szybszy rozwój tej technologii w porównaniu do lat poprzednich.

## Sztuczna Inteligencja

Jak sama nazwa wskazuje, SI jest zarządzana przez komputer, przez co podczas jej pracy człowiek nie ingeruje w jej działanie (Chinonso i in., 2023).

Ma ona na celu niesienie pomocy ludziom w różnych zadaniach i problemach życia codziennego. Wykorzystuje różnorodne techniki, takie jak uczenie maszynowe, czy przetwarzanie języka naturalnego, aby naśladować zdolności ludzkiego umysłu. SI może być stosowana w wielu dziedzinach, takich jak: medycyna, transport, edukacja czy informatyka, oferując potencjalnie liczne korzyści dla społeczeństwa. Obecnie występuje wiele rodzajów SI, specjalizujących się w konkretnych zadaniach. Wśród nich można wyróżnić chociażby takie jak Midjourney, zajmujące się generowaniem grafiki komputerowej, czy Lensa, odpowiedzialne za retuszowanie oraz dodawanie filtrów do zdjęć selfie. Jednak największym zainteresowaniem wśród SI cieszy się Chat GPT, będący narzędziem odpowiedzialnym za generowanie odpowiedzi na postawione pytania.

## Czym jest Chat GPT?

Ludzie chcąc dogłębniej uczyć się w danej dziedzinie, musieli poświęcić duże ilości czasu na znalezienie informacji w tematycznych książkach lub na forach internetowych. Pomimo obszernych możliwości znalezienia wiedzy w wyżej wspomnianych źródłach, wciąż brakowało narzędzia będącego w stanie bezpośrednio odpowiadać na postawione pytania, bez konieczności przeszukiwania wielu stron zarówno papierowych jak i internetowych. Właśnie taki cel postawiła przed sobą firma OpenAI, zarządzana przez Sama

Altmana, która jest odpowiedzialna za stworzenie Chat GPT. Dnia 30 listopada 2022 roku miał miejsce debiut narzędzia, zostało ono wówczas udostępnione użytkownikom do testów (O’Leary, 2023). Chęć sprawdzenia owej nowości oraz format bezpłatnego dostępu, zdecydowanie przyczyniły się do ogromnego wzrostu zainteresowania ludzi z całego świata (Wodecki, 2023). Wzrost zainteresowania Sztuczną Inteligencją szybko stał się tematem dywagacji, dotyczących wykorzystania narzędzia. Wówczas ludzie zaczęli zadawać sobie pytanie: czym w zasadzie jest Chat GPT?

Chat GPT jak sama nazwa wskazuje jest komunikatorem, opierającym swoje działanie na Sztucznej Inteligencji. Interakcja z Chat GPT odbywa się poprzez wprowadzanie pytań, na które chce się uzyskać odpowiedź. Proces generowania odpowiedzi jest błyskawiczny, a zarazem dość precyzyjny, co pozytywnie wpływa na odczucia płynące ze współpracy człowieka z narzędziem. Warto wspomnieć o tym, że Chat GPT posiada możliwość pamiętania kontekstu, co pozwala użytkownikom na ewentualne poproszenie czatu o wytłumaczenie danego zagadnienia, bądź doprecyzowanie danej odpowiedzi. Należy również podkreślić, że Chat GPT stale się rozwija i uczy na podstawie swoich interakcji z użytkownikami. Zjawisko to odbywa się za sprawą uczenia maszynowego (z ang. machine learning) (Rogalski, 2023). Opiera się ono na nauczaniu komputerów rozwiązujących określone zadania, bazując na analizie danych oraz doświadczeniach temu towarzyszącym. Dzięki temu są one w stanie ulepszyć swoje działanie w miarę zdobywania nowych informacji. Mając na uwadze możliwości płynące ze współpracy z tym wirtualnym asystentem, warto zastanowić się nad wykorzystaniem jego zalet w życiu codziennym.

## **Wykorzystanie Chat GPT**

Pomimo, iż Chat GPT jest stosunkowo nowym wynalazkiem, nie sposób nie zauważyć, jak rewolucyjnie wpływa na różnorodne aspekty życia codziennego. Od momentu premiery, użytkownicy dostrzegli jego wszechstronne możliwości, które znacznie wzbogaciły i usprawniły ich codzienne aktywności (Haleem i in., 2022).

Zastosowanie Chat GPT przez uczniów stanowi przełomowy etap w procesie edukacyjnym, ujawniając jego zastosowanie. Dzięki możliwości wytłumaczenia konkretnych terminów lub niezrozumiałych fragmentów tekstu, to zaawansowane narzędzie umożliwia uczniom bardziej dogłębne zrozumienie materiału, co przynosi szereg korzyści. Pierwszą korzyścią jest to, że uczniowie nie muszą już pozostawać z niewyjaśnionymi zagadnieniami, które wcześniej utrudniały im zrozumienie danego tematu. Dzięki wsparciu Sztucznej Inteligencji, uczniowie mogą teraz zadawać pytania i otrzymywać natychmiastowe odpowiedzi, co eliminuje luki w ich wiedzy. Zrozumienie konkretnych sformułowań i problematyki utworu ma istotne znaczenie dla

skutecznej nauki. Głębsze zrozumienie materiału umożliwia bardziej szczegółową analizę i ocenę informacji zebranych na jego podstawie. To istotnie przyczynia się do formułowania precyzyjniejszych odpowiedzi podczas wykonywania ćwiczeń. Wsparcie ze strony Chat GPT, może również pozytywnie wpłynąć na przygotowanie uczniów do nadchodzących zaliczeń i egzaminów. Lepsze zrozumienie materiału oznacza większą pewność siebie podczas udzielania odpowiedzi, co sprzyja osiągnięciu bardziej zadawalających wyników w ocenianych zadaniach.

Działanie Chat GPT w różnych językach pozwala na dodatkowe możliwości wykorzystania tego narzędzia. Zdolność ta umożliwia przekład tekstów z języków obcych, co jest niezwykle wartościowym aspektem w globalnym świecie, gdzie komunikacja międzykulturowa jest coraz bardziej powszechna. Efektywność tego narzędzia wyróżnia się na tle pozostałych translatorów dostępnych online. Znaczącą różnicą, jest wykorzystanie wysublimowanego słownictwa przez Sztuczną Inteligencję. Ponadto, dzięki możliwości rozumienia języka naturalnego, Sztuczna Inteligencja potrafi dostosować swoje tłumaczenia w sposób bardziej czywisty i zgodny z kontekstem, co wpływa na jakość przekładu.

Istotnym elementem podczas edukacji, w tym języków obcych, jest rozumienie i zapamiętanie kontekstu przez Chat GPT. Ten wirtualny asystent, może zostać poproszony o odegranie roli kolegi z zagranicy czy kelnera restauracji (Lakshmi i in., 2022). Co więcej, podanie listy słówek, które chce się przećwiczyć podczas takiej rozmowy nie stanowi najmniejszego problemu dla Chat GPT. Jest on wówczas w stanie prowadzić rozmowę w taki sposób, aby wykorzystać zadeklarowane zwroty. Kiedyś chcąc przeprowadzić taką rozmowę należało spotkać się z obcokrajowcem, obecnie zaś jest to możliwe bez wychodzenia z domu. W ten sposób użytkownik może ćwiczyć praktyczne zastosowanie języka obcego, bez konieczności fizycznego spotkania się z native speakerem.

Nauczyciele również dostrzegają liczne aspekty Chat GPT, które okazują się być niezwykle pomocne w ich pracy. Tworzenie zróżnicowanych materiałów edukacyjnych dla swoich uczniów zawsze wiązało się z pochłanianiem dużej ilości czasu. W obecnej dobie do stworzenia ćwiczeń nie musi się już z tym wiązać, gdyż można to zlecić Chat GPT (Lakshmi i in., 2022). Generowanie zadań przy pomocy Sztucznej Inteligencji, może znacznie przyspieszyć czas spędzany na wymyślaniu nowych materiałów dydaktycznych. Dzięki temu nauczyciele otrzymują materiały, wymagające niewielkiej korekty, która nie jest tak czasochłonna co wymyślenie zadań na nowo. Takie wykorzystanie Chat GPT pozwala nauczycielom skupić się na bardziej indywidualnym podejściu do uczniów i lepiej odpowiadać na ich potrzeby edukacyjne.

Niezaprzeczalnie, technologia ta zdobywa również uznanie w sferze biznesu. Prowadząc sklep internetowy, każdego dnia można spotkać się z mnóstwem pytań od klientów, dotyczących ich zamówień lub problemów, które napotkali oni na swojej drodze podczas składania zamówienia. Chat GPT może wówczas zostać wykorzystany do odpowiadania na powtarzające się maile od klientów. Dzięki temu właściciel sklepu może skupić się na bardziej istotnych elementach prowadzenia działalności w Internecie, chociażby takich jak przeprowadzenie nowej kampanii marketingowej, czy stworzenie planu działania na kolejne tygodnie. Zautomatyzowanie tego elementu, pozwala zaoszczędzić czas i wysiłek, co przekłada się na zwiększenie efektywności i skuteczności obsługi klienta. To z kolei może przyczynić się do polepszenia reputacji sklepu i budowania pozytywnych relacji z klientami. Dzięki Chat GPT przedsiębiorcy mogą skoncentrować swoje zasoby na rozwijaniu swojego biznesu i zapewniać klientom jeszcze lepsze doświadczenia zakupowe.

Za sprawą zaawansowanej technologii Sztucznej Inteligencji, Chat GPT staje się towarzyszem w rozwiązywaniu problemów matematycznych i zagadek logicznych. Dzięki zdolności do analizy danych oraz wykrywania pewnych wzorców, jest on w stanie obliczać równania matematyczne, czy wykonywać operacje algebraiczne, a to jeszcze nie wszystko. Chat GPT posiada również umiejętność tworzenia i modyfikowania fragmentów programów komputerowych. Dzięki zrozumieniu języka programowania oraz jego reguł i składni, bot ten może napisać nowy fragment zgodnie z podanymi instrukcjami lub zoptymalizować już istniejący kod, aby był bardziej wydajny i efektywny. To sprawia, że Chat GPT jest nie tylko cennym narzędziem dla matematyków czy programistów, ale również dla każdej osoby, która potrzebuje wsparcia w rozwiązywaniu problemów lub poszukuje inspiracji w tworzeniu oprogramowania.

### **Niedogodności**

Choć Chat GPT jest niezwykle pomocnym narzędziem, to nie jest on pozbawiony wad. Model GPT-3,5 będący bezpłatną wersją programu, generując odpowiedź, nie czerpie informacji bezpośrednio z Internetu, lecz z bazy danych, której informacje zostały zaktualizowane do końca 2021 roku. Dlatego wirtualny asystent nie jest w stanie opowiedzieć użytkownikom o wydarzeniach odbywających się po tym terminie. To ograniczenie może być szczególnie niekorzystne dla osób oczekujących od wirtualnego asystenta najnowszych informacji. Wówczas korzystanie z bezpłatnej wersji modelu Chat GPT może być frustrujące i może wpłynąć na niezadawalające odczucia ze współpracy z chat-botem.

Warto również pamiętać, że Chat GPT jest w stanie generować błędne odpowiedzi, popierając swoje racje nieistniejącymi badaniami naukowymi

bądź artykułami. Wobec tego, nie można być absolutnie pewnym, że wszystkie udzielone przez niego odpowiedzi są w pełni wiarygodne.

W związku z opisanymi niedogodnościami, zaleca się przeprowadzenie własnej analizy danego zagadnienia oraz krytyczne podejście do otrzymanych informacji. Zastosowanie takiego podejścia, może znacząco polepszyć efekty pracy z tym narzędziem.

## Podsumowanie

Chat GPT jest niezwykle wartościowym narzędziem. Korzystanie z zalet, które oferuje, znacząco wpływa na efektywność pracy, pozwalając zaoszczędzić czas. Jednak warto mieć na uwadze, że za odpowiedziami Chat GPT nie kryje się człowiek, lecz maszyna, dlatego nie należy bezgranicznie ufać w poprawność generowanych odpowiedzi.

Aby w pełni korzystać z zalet tej technologii, istotne jest przeprowadzanie własnych refleksji na temat badanego zagadnienia. Dzięki dodatkowej weryfikacji, można zagwarantować większą rzetelność informacji.

Istotne jest również, aby traktować Chat GPT jako narzędzie wspomagające ludzką pracę, a nie zastępujące rolę człowieka jako myślącej jednostki. Poprzez właściwe wykorzystanie tej technologii, można maksymalnie wykorzystać jej potencjał i osiągnąć doskonałe rezultaty w badaniach i analizach.

## Piśmiennictwo

1. Chinonso O.E., Mfon-Ette Theresa A., Aduke T.C. (2023), Chat GPT for Teaching, Learning and Research: Prospects and Challenges. *Global Academic Journal of Humanities and Social Sciences*, 5, 2.
2. Haleem A., Javaid M., Pratap Singh R. (2022), An era of Chat GPT as a significant futuristic support tool: A study on features, abilities, and challenges. *Bench Council Transactions on Benchmarks, Standards and Evaluations*, 2, 4.
3. Lakshmi V., Majid I. (2022), Chatbots in Education System. *University News: A Weekly Journal of Higher Education*, 60, 8.
4. O’Leary D.E. (2023), An analysis of three chat bots: Blender Bot, Chat GPT and La MDA. *Intelligent Systems in Accounting, Finance and Management an International Journal*, 30, 1. Available at SSRN: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/isaf.1531>
5. Marcin Rogalski. Co to jest uczenie maszynowe – inteligentna analiza danych. <https://www.gov.pl/web/popcwsparcie/co-to-jest-uczenie-maszynowe-inteligentna-analiza-danych> (dostęp: 24.04.2023).
6. Wodecki B. (2023), UBS: ChatGPT May Be the Fastest Growing App of All Time. <https://aibusiness.com/nlp/ubs-chatgpt-is-the-fastest-growing-app-of-all-time> (dostęp: 23.04.2023).